

Утверждено:

Решением Правления ЗАО «Хумо Банк»

Протокол №61 от «18» августа 2025 года

И.о. Председателя Правления

Маюнусов Ф.М.



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(Договор на оказание банковских услуг в рамках услуги «Хумо Онлайн»)

Настоящая Оферта Закрытого акционерного общества «Хумо Банк» (далее по тексту также - Оферта) адресована неопределённому кругу физических лиц, использующих выделенный абонентский номер на основании Договора об оказании услуг радиотелефонной связи с оператором (Абонентский договор) в соответствии с законодательством Республики Таджикистан, именуемым далее по тексту «Клиент» и представляет собой официальное предложение Закрытого акционерного общества «Хумо Банк» (Лицензия Национального банка Таджикистана №0000344 от 23.07.2025 года) заключить Договор на оказание банковских услуг, в рамках услуги «Хумо Онлайн» (далее по тексту также - Договор) на следующих условиях:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Клиент — любое физическое лицо (гражданин, достигший 18 летнего возраста), заключившее с Закрытым акционерным обществом «Хумо Банк» договор на оказания банковских услуг в рамках услуги «Хумо Онлайн», и получившее право пользоваться Услугой «Хумо Онлайн» путем совершения конклюдентных действий, направленных на принятие Условий оказания услуг Оператора и Оферты Банка.

Клиентское устройство — находящееся в законном владении Клиента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Клиенту доступ к услугам Оператора и Банка, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Идентификация — специальная процедура предоставления Клиентом Банку данных, установленных законодательством Республики Таджикистан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового поражения». По итогам прохождения процедуры Идентификации Клиенту присваивается статус идентифицированного клиента. Клиент, не прошедший процедуру Идентификации, имеет статус неидентифицированного Клиента. Подробная информация о способах прохождения Идентификации доступна на Сайте Банка или по короткому номеру 544.

Аутентификация – процедура, позволяющая кредитной организации определить и удостоверить личность пользователя платёжной услуги и проверить права законного использования электронного платёжного средства, включая использования персональных защищенных данных.

Идентифицированный электронный кошелек – электронный кошелек, держатель которого прошел идентификацию в соответствии с законодательством Республики Таджикистан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового поражения» (путем предоставления паспорта и ИНН), которое идентифицируется по личному номеру мобильного телефона. После прохождения процедуры идентификации абоненту будет предоставлен функционал с максимальным балансом электронных средств, хранящихся в электронном кошельке, равным 1750 показателям для расчетов.

Удаленно идентифицированный кошелек - идентификация и проверка личности клиента с использованием современных технологий (посредством мобильного телефона, планшета или других средств имеющих камеру) путем фотографирования клиента вместе с документом, удостоверяющим личность или проведения видео разговора с клиентом.

Удаленная идентификация - это специальная процедура Банка, Агента в целях предоставления Клиентом идентификационных данных, установленных законодательством Республики Таджикистан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового поражения». Совокупность мероприятий по установлению сведений об Клиенте, по подтверждению этих сведений с использованием оригиналов документов в режиме онлайн (то есть, не посещая офисы организации) и даёт возможность Клиенту выполнять операции в его электронном кошельке с расширенным лимитом.

Неидентифицированный электронный кошелек – электронный кошелек, открываемый физическим лицом дистанционно с помощью электронных устройств на основании данной публичной оферты, владелец которого не прошел идентификацию в соответствии с законодательством Республики Таджикистан;

Акцепт — согласие на оплату. Акцепт должен быть полным и безоговорочным, момент принятия условий Акцепта признается при согласии с Офертой.

Оператор - юридическое лицо, являющееся оператором связи, оказывающие услуги радиотелефонной подвижной связи на основании соответствующей Лицензии.

Договор - документ об обслуживании электронного кошелька «Хумо Онлайн», банковского счета, оформленного клиентом путем присоединения к общим условиям данной услуги.

Лимиты клиента – ограничения в использовании средств в кошельке для Клиентов. Лимиты контролируются ЗАО «Хумо Банк» согласно Закону РТ «О платёжных услугах и платежной системе» для «неидентифицированного кошелька» остаток средств в Электронном кошельке «Кошелек» в любой момент не превышает 20 расчетных показателей, а общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием одного Электронного кошелька «Хумо Онлайн» не превышает 50 расчетных показателей в течение календарного месяца. Вышеуказанные лимиты не распространяются на Клиентов со статусом «Идентифицированный». Для клиентов с состоянием «Удаленно идентифицированный» остаток средств в электронном кошельке «Хумо Онлайн» в месяц не должен превышать 350 расчетных показателей, а окончательная сумма единовременной операции не должна превышать 80 показателей для расчетов, а общая сумма операций в течение одного календарного месяца с использованием электронных кошельков не должна превышать 350 показателей для расчетов.

При переводе денежных средств общая сумма, на которую клиент (физическое лицо) является получателем денежных средств от другого физического лица или отправителем денежных средств в пользу другого физического лица, не превышает 80 показателей для расчетов в течение одного календарного месяца. Для клиентов с состоянием «Идентифицированный» остаток средств в электронном кошельке «Хумо Онлайн» не может превышать 1750 показателей для расчетов.

ЗАО «Хумо Банк» — Закрытое акционерное общество «Хумо Банк», осуществляющая свою деятельность на основании Лицензии Национального банка Таджикистана в соответствии с законодательством Республики Таджикистан и на основании настоящей Оферты осуществляющая безналичные расчеты по поручению физических лиц без открытия банковского счета с целью предоставления Клиентам Услуги (далее - Банк).

Электронный кошелек – электронное платежное средство, микропроцессор (чип), программное обеспечение компьютера и иное программно-техническое средство, в котором хранятся электронные денежные средства (баланс) и посредством которого осуществляется перевод электронных денежных средств;

Оферта ЗАО «Хумо Банк» — адресованное Клиентам настоящее публичное предложение ЗАО «Хумо Банк» о заключении договора на осуществление безналичных расчетов по поручению физических лиц без открытия банковского счета с целью предоставления Клиентам возможности осуществлять Платежи посредством увеличения Остатка ЭДС Клиента или на карточном счете в кредитной организации.

Перевод — действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению денежных средств Клиента их получателю на основании Распоряжения на оплату.

Платеж — действия Клиента, направленные на формирование Распоряжения на оплату Услуг ТСП в рамках Услуги, а также действия Клиента, направленные на перевод физическому лицу денежных средств, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики. Платежи совершаются в пределах ограничений для открываемого электронного средства платежа, установленных Законом Республики Таджикистан «О платёжных услугах и платёжной системе», а также лимитов, установленных Законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового поражения».

Партнер Банка - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющееся поставщиком какой-либо услуги (товара) и имеющее право приема Платежей от Клиентов за оказанные услуги (товар) по Клиентскому договору, с которым Банк заключил Агентский договор.

Распоряжение на оплату — распоряжение, формируемое Клиентом, в том числе, посредством Услуги «Хумо Онлайн», содержащее распоряжения осуществления дальнейших расчетов в рамках использования услуги «Хумо Онлайн» с ТСП. Денежные средства, перечисленные в Банк, учитываются в качестве остатка электронных денежных средств. При приеме электронных денежных средств от Клиента и их переводе на счет ТСП посредством электронного кошелька и наличия у Клиента активной Услуги «Хумо Онлайн», Банк проверяет статусы Клиента

Счет клиента – это банковский счет, с помощью которого осуществляются и учитываются все сберегательные/депозитные операции;

Депозитный банк - в соответствии с настоящим Договором организация принимает денежную сумму, внесенную на сберегательный счет клиентом, и обязуется возместить ее с выплатой процентов или иного вида дохода в согласованных условиях и порядке;

Тарифы - условия, устанавливающие величину комиссии, уплачиваемой Клиентом за Услугу при совершении Платежа. Действующие Тарифы размещены на WEB-сайте Банка и являются неотъемлемой частью Договора. ЗАО «Хумо Банк» может для проведения кассовых операций, перевода средств на другие электронные кошельки и банковские платежные карты, а также валютный обмен определять свои скидки.

Технический перерасход — совершение Клиентом Платежа на сумму, превышающую размер Остатка ЭДС, когда это стало возможным в результате технической ошибки Банка или по любой иной причине.

Товарно-сервисное предприятие (ТСП) - юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, оказывающее Услуги ТСП, в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан, заключившее с Банком или Партнером Банка соответствующий договор с целью предоставления возможности Клиентам оплаты Услуг ТСП в Электронном кошельке «Хумо Онлайн». Перечень Партнеров Банка, ТСП и Услуг ТСП размещается на WEB-сайте Оператора и WEB-сайте Банка.

Услуга «Хумо Онлайн» — Банк, предоставляющий Клиенту возможность осуществлять Платежи за счет денежных средств Клиента на Лицевом счете Клиента, являющихся авансом за банковскую услугу, а также за счет электронных денежных средств находящихся в балансе «Кошелек», в пользу третьих лиц (физических лиц и юридических лиц (в том числе иностранных юридических лиц)). Условия оказания Услуги «Хумо Онлайн» размещены на сайте Банка.

Электронные денежные средства – денежные средства в национальной или иностранной валюте, предварительно предоставленные физическим лицом поставщику платежных услуг, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств физического лица перед третьими лицами;

Привязка банковской карты – самостоятельное действие абонента/клиента по предоставлению идентификационных данных банковской карты (например, «Корти милли», Visa и др.) с целью последующего пополнения электронного кошелька и/или оплаты услуг..

Агент Банка — банковский платежный агент, привлеченный Банком в целях выполнения следующих действий (каждого по отдельности или в любом их сочетании): - принятие от Клиента наличных денежных средств и (или) выдача Клиенту наличных денежных средств, в том числе с применением платежных терминалов и банкоматов; - предоставление Клиентам электронных средств платежа и обеспечение возможности использования указанных электронных средств платежа в соответствии с условиями, установленными Банком; - проведение идентификации, Клиента в целях осуществления перевода денежных средств без

открытия банковского счета в соответствии с требованиями законодательства Республики Таджикистан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Возврат остатка Электронных денег — операция по уменьшению остатка Электронных денег Клиента с последующим переводом денежных средств в соответствующей сумме на банковский счет, направлением указанной суммы на исполнение обязательств Клиента перед кредитной организацией, переводом ее без открытия банковского счета или выдачей наличными денежными средствами.

Блокирование Кошелька — наложение запрета на осуществление переводов денежных средств без открытия банковского счета с использованием Кошелька по распоряжению Клиента, а в случаях, установленных Договором, — также наложение запрета на увеличение остатка Электронных денег.

Услуги ТСП — товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, реализуемые ТСП Клиентам в порядке и на условиях, установленных заключенными между ними договорами. Услуги ТСП должны соответствовать требованиям действующего законодательства Республики Таджикистан.

SMS (Short Message Service) - технология обмена информацией в виде электронных сообщений (коротких текстовых сообщений) по сети подвижной связи с применением Клиентского устройства (как это определено стандартами услуг связи).

WEB-сайт Банка - WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по электронному адресу: <http://www.humo.tj>. Иные понятия, отдельно не раскрытые в настоящем разделе Оферты, применяются в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан, в том числе Законом РТ «О платёжных услугах и платежной системе».

Показатель для расчетов - является денежной суммой, которая ежегодно устанавливается в Законе Республики Таджикистан «О Государственном бюджете Республики Таджикистан» на соответствующий год. Данный показатель для расчетов применяется для исчисления налогов, пошлин, иных обязательных платежей и штрафных санкций, а также для исчисления тех или иных стоимостных предельных (нижних или верхних) величин, социальных пособий и надбавок в соответствии с законодательством Республики Таджикистан. Он устанавливается в государственном бюджете с учетом уровня инфляции, прогнозируемого на соответствующий год.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Настоящий Договор определяет условия и порядок оказания Банком Клиенту следующих услуг:

- 1.1.1. предоставление Клиенту электронного средства платежа, прием поступающих денежных средств;
- 1.1.2. перевод электронных денежных средств в целях оплаты товаров и услуг;
- 1.1.3. зачисление электронных денежных средств;
- 1.1.4. выполнение распоряжений Клиента по перечислению электронных денежных средств;
- 1.1.5. возврат остатка Электронных денежных средств;

- 1.1.6. условие проведения процедуры идентификации Клиентов;
- 1.1.7. проведение других операций с использованием услуги «Кошелек» в объеме, предусмотренном настоящим Договором.
- 1.1.8. осуществление платежей с использованием банковской платёжной карты «Корти милли».
- 1.1.9. перевод денежных средств по линии VISA Direct для пополнения банковских карт VISA в 70 странах мира;
- 1.1.10. возможность использования кредитного продукта «Орзу», включая погашение нескольких траншей и информация о лимите «Орзу», а также допозита;
- 1.1.11. возможность покупки билетов в кино и покупки авиабилетов.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Принять условия Оферты может любой Клиент, являющийся физическим лицом, в отношении которого Оператором в соответствии с условиями заключенного между ними соответствующего договора и нормами действующего законодательства Республики Таджикистан не приостановлено оказание услуг связи (абонентский номер которого не заблокирован).

2.2. Принять условие настоящей Оферты может также любое лицо, достигшее 18 летнего возраста, посредством использования своего Клиентского устройства, путем присоединения к условиям настоящей Оферты.

2.3. Договор считается заключенным в результате совершения Клиентом конклюдентных действий, выраженных в акцепте Оферты и формировании Распоряжения на оплату. Такие действия считаются полным и безоговорочным согласием Клиента с Офертой и являются обязательным условием для осуществления Платежа.

2.4. Необходимым условием подтверждения акцепта и совершения иных операций является использование Клиентом Клиентского номера, выделенного Оператором, для обмена информацией (подтверждениями).

2.5. В Договоре содержится информация:

- об операторе электронных денежных средств (Банк);
- о размере вознаграждения и порядке его взимания в случае, если оно предусмотрено Тарифами;
- о способах и местах осуществления Платежа;
- о способах предоставления денежных средств Клиентом в целях увеличения Остатка ЭДС;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком.
- о способах прохождения процедуры идентификации.

2.6. Для заключения иных договоров, заключаемых в рамках настоящего договора, клиент может оформить и представить заявку через сети дистанционного обслуживания с использованием аутентификационных данных и/или кодов доступа в порядке, установленном организацией. Ввод клиентом данных аутентификации и/или кодов доступа при оформлении заявки – запроса (сообщения Банка) означает, что клиент заключил договор с Банком на основе соответствующих процедур и условий.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ.

- 3.1. Для осуществления Платежа Клиент передает Распоряжение на оплату в соответствии с условиями Оферты Банка
- 3.2. Клиент вправе предоставлять распоряжение на оплату посредством услуги «Хумо Онлайн» и выбрать способ оплаты. Способы оплаты зависят от распоряжения Клиента остатка ЭДС или Банковской карты.
- 3.3. В случае если Клиент выбирает способ оплаты «Банковская карта», Банк уменьшает сумму денежных средств находящегося на его банковском счете. Для осуществления платежа посредством привязанной банковской платежной карты, Клиент предварительно обязан привязать свою банковскую платежную карту к услуге «Хумо Онлайн».
- 3.4. Клиент вправе уменьшать сумму электронных денежных средств посредством услуги «Хумо Онлайн» в целях осуществление платежа в пользу третьих лиц
- 3.5. Действия Клиента, изменяющие сумму Остатка ЭДС, подтверждают его согласие с суммой такого Остатка ЭДС на момент времени, предшествующий соответствующим действиям Клиента.
- 3.6. Изменение (увеличение и/или уменьшение) остатка ЭДС в бесспорном порядке на основании заранее данного акцепта (без дополнительного Распоряжения на оплату) может осуществляться:
- 3.6.1 на сумму вознаграждения Банка, подлежащего уплате Клиентом в соответствии с Тарифами;
 - 3.6.2 на сумму неустойки (штрафа, пени), взысканной с Банка в связи с ненадлежащим исполнением Клиентом условий настоящего Договора и/или иных услуг по настоящему Договору. Платежное требование ТСП передается в электронном виде и направляется непосредственно в Банк, поступает через оператора по переводу денежных средств, обслуживающего ТСП или через Оператора. Акцепт, если он не дан Клиентом заранее, Банк получает в порядке, установленном законом и правовыми актами Национального Банка Республики Таджикистан. Банк не несет ответственности по возмещению Клиенту сумм денежных средств в случае исполнения платежного требования ТСП, предъявленного к исполнению без оснований. Такие вопросы решаются Клиентом и ТСП самостоятельно, без участия Банка и Оператора.
 - 3.6.3. при обращении взыскания на Остаток (его часть) ЭДС в установленном законом порядке;
 - 3.6.4. на сумму увеличения Остатка ЭДС, осуществленного ошибочно;
 - 3.6.5. на сумму возврата денежных средств, осуществляемого по основаниям п. 3.10.2. Договора;
 - 3.6.6. на сумму вознаграждения Партнера Банка, подлежащего уплате Клиентом в соответствии с тарифами Партнера Банка;
 - 3.6.7. на сумму задолженности Клиента, которая образовалась в результате следующих обстоятельств, но не ограничиваясь:
 - 3.6.6. на сумму вознаграждения Партнера Банка, подлежащего уплате Клиентом в соответствии с тарифами Партнера Банка;

3.6.6. на сумму вознаграждения Партнера Банка, подлежащего уплате Клиентом в соответствии с тарифами Партнера Банка;

3.6.6. на сумму вознаграждения Партнера Банка, подлежащего уплате Клиентом в соответствии с тарифами Партнера Банка;

- использования Клиентом суммы денежных средств, указанной в п. 3.3 Оферты;
- Технического перерасхода;
- в иных случаях.

3.7. Принимая условия настоящей Оферты, Клиент дает Банку заранее данный акцепт в отношении сумм денежных средств, указанных в пп. 3.6.3, 3.6.4, 3.6.5., 3.6.6., 3.6.7. настоящей Оферты.

3.7.1. Неавторизованные Клиенты вправе совершать платежи только в пределах ограничений установленных в Законе Республики Таджикистан «О платежных услугах и платежной системе»;

3.7.2. Для прохождения процедуры идентификации и получения статуса «Идентифицированный», Клиент при активной услуге «Хумо Онлайн» обязан лично с наличием общегражданского паспорта обратиться в любой из офисов Банка или Агентов с правом идентификаций и пройти процедуру идентификации согласно требованиям Закона Республики Таджикистан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового поражения»;

3.7.3. Для прохождения идентификации Клиент должен лично присутствовать в офисах Агента или Банка. Клиент при личном присутствии и предоставлении действующего Паспорта гражданина Республики Таджикистан заполняет специальную форму - заявку на идентификацию или заявку на идентификацию других услуг Банка (фамилия, имя, отчество, если иное не вытекает из закона или традиционных обычаев), гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Республике Таджикистан, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика. Агент, по выделенному каналу информирует Банк о подписании формы - заявки. Агент или Банк сверяют указанные идентификационные данные Клиента и передают информацию о сверке в Информационную базу в Банк. В случае совпадения идентификационных данных Банк генерирует информацию Клиенту об успешном прохождении идентификации Клиентом. После прохождения процедуры идентификации услуг Банка, Клиенту присвоится статус «Идентифицированный»;

3.7.4. Для прохождения удаленной идентификации Клиент может воспользоваться приложением «Хумо Онлайн» выбрав услугу удаленная идентификация. Для прохождения удаленной идентификации необходимо вести в приложении;

- Номер мобильного телефона;
- Указать ОТП-код;
- Фотография паспорта, а так же фото физ. лица с общегражданским паспортом в руке;
- В случае совпадения идентификационных данных Банк генерирует информацию Клиенту об успешном прохождении идентификации в течении 1 (одного) рабочего дня;

3.7.5. При прохождении Клиентом процедуры идентификации согласно пункту 3.7.4. настоящей оферты и требованиям Закона Республики Таджикистан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового поражения» Клиенту присваивается статус «Удаленно Идентифицированный», таким образом, такому Клиенту предоставляется возможность функционала услуги «Хумо онлайн»;

3.8. При прохождении процедуры Идентификации или процедуры удаленной идентификации:

3.8.1. Информирование о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа Клиент получает на свое Клиентское устройство в сроки, установленные Законом РТ «О платёжных услугах и платежной системе» и может быть направлено Банком, Оператором или иным лицом, которому Банк делегирует полномочия по информированию Клиента. Кроме того, информирование может осуществляться путем предоставления Клиенту информации, подтверждающей совершение операции, в виде электронного документа, в том числе, путем отражения информации через услугу «Хумо Онлайн». Любой из перечисленных способов будет считаться надлежащим информированием Клиента согласно требованиям Закона РТ «О платёжных услугах и платежной системе» и нормативно правовых актов Национального банка РТ.

3.8.2. В случае если это предусмотрено договором с Оператором, Банк может как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц до начала обработки Распоряжения на оплату Клиента осуществлять информирование Клиентов, направляющих Распоряжение на оплату, а также обеспечить Клиенту возможность отказаться от передачи Распоряжения на оплату после получения указанной информации, а также получать и обрабатывать уведомления Клиента, направляемые в ответ на полученную от Банка информацию, согласно требованиям ст. 10 Закона РТ «О платёжных услугах и платежной системе» и нормативных правовых актов Национального банка РТ.

3.9. Для использования услуги «Хумо Онлайн» Банк присваивает Клиенту в услуге «Хумо Онлайн» уникальный код идентификации, ассоциированный с используемым им Клиентским номером в формате – 992XXXXXXXXX, 992XXXXXXXXX, 992XXXXXXXXX.

3.10. Платежи с привлечением третьих лиц:

3.10.1. Для оказания услуги «Хумо Онлайн» Банк может выступать участником платежных систем, в том числе, международных, а также вправе привлекать кредитные организации (операторов по переводу денежных средств, операторов электронных денежных средств, операторов платежных систем), а также иных третьих лиц, в том числе, операторов платежных систем агентов/субагентов, операторов услуг платежной инфраструктуры, технологических подрядчиков (далее - Партнеры Банка).

3.10.2. При передаче Распоряжения на оплату и совершении Платежа с использованием услуги «Хумо Онлайн» возможно привлечение Партнеров Банка.

3.10.3. Если для совершения Платежа требуется дополнительно заключение договора (оферты) между Клиентом и Партнером Банка, Клиент также принимает условия оферты (договора) соответствующего Партнера Банка. Текст оферты (договора) размещен по адресу соответствующего Партнера в сети Интернет.

3.10.4. Если при совершении Платежа предусмотрена комиссия Партнера Банка, такая комиссия взимается Банком с Клиента в размере, предусмотренном тарифами Партнера Банка. При этом до сведения Клиента доводится информация об общей сумме комиссии,

взимаемой согласно Тарифам и тарифам Партнеров Банка. Тарифы Партнера Банка для ознакомления размещены по адресу Партнера Банка в сети Интернет. При отмене покупки товара или услуги, за которую Организация предоставила клиенту кешбэк, Банк имеет право вернуть сумму кешбэка из кошелька Клиента без необходимости получения дополнительного согласия (в порядке безакцептного списания).

3.10.5. Клиент обязан воздержаться от совершения Платежа с использованием услуги «Хумо Онлайн» в случае несогласия с заключением договора (оферты) с Партнером Банка, и/или с взимаемой комиссией, как это указано в п. 3.10.3 и п. 3.10.4. Оферты.

3.10.6. Банк в праве отказать Клиенту в оказании услуги «Хумо Онлайн» в случае, если совершение Платежа невозможно в связи с ограничениями, находящимися на стороне Партнера Банка, в том числе, если возможность приема денежных средств приостановлена Партнером Банка в соответствии с условиями и правилами платежной системы, оператором которой является Партнер Банка и/или договора, заключенного между Банком и Партнером.

3.10.7. Клиент обязан направлять Распоряжения на оплату только с принадлежащего ему Клиентского устройства и/или с использованием иных идентификаторов, закрепленных за Клиентом, и пресекать попытки формирования таких Распоряжений на оплату и поручений со своего Клиентского устройства и/или с использованием идентификаторов Клиента третьими лицами.

3.10.8. Клиент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по предотвращению несанкционированного использования и защиты Клиентского устройства от доступа со стороны третьих лиц. Риски, связанные с передачей Распоряжения на оплату третьими лицами с использованием Клиентского устройства, доступ к которому был утрачен Клиентом, несет Клиент.

3.10.9. Клиент обязуется не пользоваться услугой «Хумо Онлайн» в противозаконных целях или для приобретения товаров и услуг, запрещённых законодательством Республики Таджикистан.

3.10.10. Клиент несет самостоятельно ответственность в случае использования услуги «Хумо Онлайн» в противозаконных целях.

3.10.11. В случае совершения Платежа без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Банку по телефонам, указанным в пункте 6.9. к Договору, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления о совершенном Платеже.

3.11. Возврат денежных средств возможен по следующим основаниям:

3.11.1. Возврат Платежа в случае отказа Клиента от Услуги ТСП или в иных случаях возврата денежных средств от ТСП, осуществляется ТСП при обращении Клиента напрямую к ТСП. ТСП и Клиент самостоятельно определяют порядок и способы возврата Клиенту денежных средств. Выяснение причин невозврата денежных средств осуществляется между Клиентом и ТСП, без участия Банка. Однако Банк вправе оказать возможное содействие Клиенту в осуществлении возврата денежных средств, и при взаимодействии с ТСП осуществить возврат денежных средств за счет и по поручению ТСП.

3.11.2. Возврат суммы отмененных (ошибочных) операций осуществляется по инициативе Банка, Оператора или иного участника расчетов, в связи с отменой ранее произведенного Платежа, проведенного по ошибке или в связи с техническим сбоем.

3.11.3. Возврат Переводов, признанных неуспешными по любым основаниям, не зависящим от Банка, в том числе, по причине невозможности предоставления денежных средств получателю или по причине отказа ТСП и/или Партнеров Банка от их получения.

3.12. Присоединяясь к условиям Оферты, Клиент соглашается с тем, что денежные средства, поступающие в его пользу способами, указанными в п. 3.13.- 3.14. Оферты, могут увеличивать Остаток ЭДС без дополнительного распоряжения Клиента.

3.13. Банк вправе взимать комиссию с Клиента за оказание услуги «Хумо Онлайн» в соответствии с Тарифами, предварительно уведомив Клиента о размере и порядке взимания такой комиссии до начала оказания этой услуги ТСП и/или путем размещения информации о Тарифах на WEB-сайте Банка, как это указано в п. 5.3 настоящего Договора. Комиссия Банка, а также комиссия Партнера Банка согласно п. 3.10.3. Оферты, удерживается Банком из суммы Остатка ЭДС, пополненного при совершении Платежа. В случае недостаточности денежных средств для уплаты всех комиссий, Платеж совершен быть не может.

3.14. Банк вправе не возвращать Клиенту комиссию за оказанные Услуги в рамках Оферты в случае, если возврат денежных средств по Услуге был произведен по основаниям п. 3.10.2. или п. 3.10.3. Оферты. Ответственность перед Клиентом на сумму комиссий, удержанных Банком с Клиента, несет лицо, по чьей вине возникло основание для возврата денежных средств Клиенту, в том числе, третьи лица.

3.15. Банк имеет право в случае неисполнения Клиентом обязательств за другие услуги перед Банком, обеспечить выполнение этих обязательств без акцепта от денежных средств на электронном кошельке Клиента и других картах, привязанных к этому кошельку.

3.16. В случае если пользование услугой «Хумо Онлайн» предполагает обработку Персональных данных (в частности, путем использования отдельных программ), Клиент, осуществляя заказ услуги «Хумо Онлайн», дает свое согласие на обработку Банком Персональных данных Клиента, в том числе, путем осуществления следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передачу (распространение, предоставление, доступ), удаление, уничтожение. Клиент также дает свое согласие на передачу в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, его Персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Оператором, Банком и такими третьими лицами договора.

3.17. Банк обязуется соблюдать, а также обеспечить соблюдение со стороны третьих лиц, которым эти данные были переданы согласно п. 3.16. Оферты, конфиденциальность Персональных данных Клиентов в соответствии законодательством Республики Таджикистан, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных Клиентов, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных Клиентов.

3.18. С целью защиты клиентов от мошенничества, кражи и других правонарушений, связанных с дистанционными банковскими услугами Банк внедряет следующие минимальные требования безопасности:

- доступ к учетной записи клиента одновременно разрешается только с одного зарегистрированного устройства;
- при попытках входа в учетную запись клиента с новых или неизвестных устройств доступ прекращается, а клиент уведомляется об этом посредством мгновенного уведомления (SMS-сообщение и/или электронная почта);
- смена зарегистрированного оборудования и/или паролей и кодов доступа к учетной записи клиента допускается исключительно с использованием многофакторной аутентификации либо путем личного обращения клиента в Банк с предъявлением документа, удостоверяющего личность;
- все расходные операции в мобильном приложении осуществляются с использованием многофакторной аутентификации, за исключением: оплаты государственных услуг, платежей через единый QR-код в организациях торговли и сервиса на сумму не более 80 (восемидесяти) показателей для расчетов в день, оплаты товаров и услуг через Интернет, не имеющих характера трансграничного денежного перевода, на сумму не более 20 (двадцати) показателей для расчетов в день, переводов в режиме онлайн в пользу физических лиц внутри кредитной организации в размере не более 20 (двадцати) показателей для расчетов в день, переводов клиентам иных кредитных организаций Республики Таджикистан в размере не более 2 (двух) показателей для расчетов в день, переводов на личные счета клиента, погашения кредитов в кредитных организациях;
- при прикреплении банковских платежных карт к мобильным приложениям используются только защищенные протоколы онлайн-платежей (например, 3D Secure), реализованные кредитной организацией-эмитентом.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Клиент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Клиента посредством использования его электронного средства платежа через его Клиентское устройство при пользовании Услугой «Хумо Онлайн».
- 4.2. Клиент самостоятельно несет ответственность за любые действия совершенных им посредством услуги «Хумо Онлайн», а также совершенных от имени Клиента посредством использования его электронного средства платежа через его Клиентское устройство при пользовании услугой «Хумо Онлайн».
- 4.3. Клиент самостоятельно несет ответственность за любые действия, противоречащие законодательству Республики Таджикистан.
- 4.4. Банк оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке временно прекратить оказание Клиенту Услуги в случае нарушения Клиентом требований, изложенных в настоящей Оферте.
- 4.5. Банк вправе осуществить Блокирование услуги «Хумо Онлайн» Клиента:
- по инициативе уполномоченных государственных органов;
 - по инициативе Клиента;
 - по собственной инициативе.
- 4.6. По инициативе уполномоченных государственных органов блокирование услуги «Хумо Онлайн» осуществляется в случаях и порядке, установленных нормативно правовыми актами

Республики Таджикистан. Решения о блокировании услуги «Хумо Онлайн», принятые в установленном порядке органами, уполномоченными принимать такие решения в соответствии с законодательством Республики Таджикистан, исполняются Банком незамедлительно по получению соответствующего исполнительного документа. При наложении ареста на остаток Электронных денежных средств по требованию уполномоченных государственных органов в первую очередь арест накладывается на Электронные денежные средства Клиента, номинированные в валюте Республике Таджикистан.

4.7. По инициативе Клиента Блокирование услуги «Хумо Онлайн» Клиента осуществляется в любой момент на основании полученного от Клиента уведомления, направленного Банку одним из следующих способов:

- 4.7.1. Путем личного обращения в любой из офисов Банка с предъявлением удостоверяющего личность документа;
- 4.7.2. Путем обращения в Службу поддержки Банка по телефону +992 (44) 6405544;
- 4.7.3. Путем обращения в Службу поддержки Банка с направлением уведомления по электронной почте office@humo.tj ;
- 4.7.4. Иным способом, предусмотренным Банком.

4.8. Уведомление от Клиента о блокировании услуги «Хумо Онлайн» должно содержать следующие сведения, позволяющие удостовериться в том, что уведомление направлено Клиентом, в том числе:

- номер Кошелька;
- ФИО Клиента (для Авторизированных и неавторизированных клиентов);

Уведомление Клиента об отмене блокирования Кошелька, совершенного по инициативе Клиента, подается в порядке, установленном пунктом 4.7. настоящего Договора.

4.9. По инициативе Банка Блокирование Кошелька может быть осуществлено в следующих случаях:

- 4.9.1. в случае наличия у Банка подозрений в нарушении Клиента порядка использования услуги «Хумо Онлайн» в части, предусмотренной пунктом 4.1. и 3.10.9. настоящего Договора;
- 4.9.2. в случае необходимости обеспечения Банком сохранности остатка Электронных денег Клиента, доступ к которым осуществляется с использованием услуги «Хумо Онлайн», в отношении которого у Банка возникли подозрения в несанкционированном доступе;
- 4.9.3. в случае наличия нестандартных или необычно сложных схем проведения операций, отличающихся от обычного порядка операций, характерных для Клиентов Банка;
- 4.9.4. в случае выполнения Банком требований, установленных законодательством Республики Таджикистан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 4.9.5. в случае предъявления Банком Клиенту требования о прохождении Идентификации по любому из оснований, предусмотренных подпунктами 4.9.6., 4.9.7, 4.9.10. настоящего Договора;
- 4.9.6. в случае совершения операций на сумму, превышающую размер остатка Электронных денег, когда это стало возможным в результате технической ошибки Банка

или в результате использования для возврата остатка Электронных денег платежных карт, выпущенных платежными системами, если при расчетах сумма, содержащаяся в сообщении о платежном клиринге, превышает платежный лимит по карте;

4.9.7. в случае зачисления на «Хумо Онлайн» денежных средств, отправленных в результате несанкционированного доступа к Кошельку плательщика. При этом не имеет значения, является ли блокируемый Кошелек на момент Блокирования финальным получателем денежных средств либо использован транзитом;

4.9.8. в случае оспаривания держателем карты операции предоставления денежных средств Банку для пополнения остатка Электронных денег с использованием банковской карты;

4.9.9. в случае введения судом любой процедуры банкротства в отношении Клиента;

4.9.10. В случае наличия у авторизованного Клиента, чей Кошелек заблокирован на любом основании, предусмотренном условиями настоящего Договора. В случае наличия задолженности Клиента перед Банком по любому обязательству;

4.9.11. в случае входа в Кошелёк с нового устройства;

4.9.12. в целях обеспечения безопасности при подозрении на мошенничество.

4.10. Блокирование услуги «Хумо Онлайн» влечет прекращение Банком всех операций, влекущих уменьшение остатка Электронных денег по распоряжению Клиента. Операции, влекущие увеличение остатка Электронных денег, также могут быть прекращены в случае Блокирования услуги «Хумо Онлайн» по инициативе Банка. В случае Блокирования Кошелька по инициативе Банка установлены следующие сроки Блокирования в зависимости от основания Блокирования:

4.10.1. до момента полного устранения Клиентом допущенных им устранимых нарушений порядка использования Кошелька, либо подтверждения отсутствия в деятельности Клиента таких нарушений;

4.10.2. до момента полной уверенности Банка в отсутствии несанкционированного доступа к услуге «Хумо Кошелек» Клиента;

4.10.3. до момента рассмотрения Банком предоставленных Клиентом разъяснений и документов о совершаемой операции, затребованных Банком, если по результатам такого рассмотрения Банком не принято решение об одностороннем отказе от исполнения;

4.10.4. в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Таджикистан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4.10.5. до прохождения Клиентом идентификации – в случаях, предусмотренных подпунктом 3.6.2. и 3.6.3 настоящей оферты;

4.10.6. до момента погашения задолженности Клиента перед Банком;

4.10.7. до момента принятия Банком решения по последствиям выявленных фактов несанкционированного доступа, но не более 3 (Трех) месяцев с даты Блокирования Кошелька.

4.11. Банк не несет ответственности перед Клиентом за некачественное оказание услуги «Хумо Онлайн» и/или неоказание услуги, возникшие в связи с задержкой и перебоями в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Банка.

4.12. Банк не несет ответственности за качество Услуг ТСП, оплачиваемых Клиентом посредством использования услуги «Хумо Онлайн».

4.13. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия непреодолимой силы (форс-мажор). В случае действия обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения обязательств переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

4.14. При предоставлении дистанционных банковских услуг Банк обязан использовать процедуру многофакторной аутентификации. Согласно данной процедуре, для аутентификации от Абонента требуется предоставление не менее двух независимых факторов из следующих групп:

- информация, известная только клиенту (например, пароль, персональный идентификационный номер (PIN), одноразовый пароль, секретное слово);
- устройство или средство, находящееся в собственности клиента (например, персональный компьютер, мобильный телефон, банковская платежная карта, токен или другой электронный носитель информации);
- биометрические данные клиента (например, распознавание лица, отпечатки пальцев, звук, радужная оболочка глаза).

4.15. По неурегулированным вопросам Стороны руководствуются законодательством Республики Таджикистан, нормативными актами Национального Банка Таджикистана и документами, установленными Банком.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Настоящие условия Оферты вступают в силу с момента их опубликования на WEB- сайте и в приложениях Электронного кошелька «Хумо Онлайн».

5.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту путем публикации на WEB- сайте и в приложениях Электронного кошелька «Хумо Онлайн» её новой редакции. Указанные изменения вступают в силу одновременно с их размещением на указанных платформах. Такие изменения считаются принятыми Клиентом в случае, если от Клиента не поступило сообщения об отказе от принятия изменений Оферты в течение 3 (трех) рабочих дней с даты таких изменений или ранее указанного срока, в случае формирования и передачи Распоряжения на оплату.

5.3. С порядком формирования Остатка ЭДС, особенностями использования электронных средств платежа для перевода электронных денежных средств, а также с Тарифами Клиент может ознакомиться по электронному адресу <http://humo.tj/ru/tarif>.

6. СПОСОБ ПОДАЧИ ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК ЕЕ РАССМОТРЕНИЯ

6.1. Претензии от Клиента и/или жалобы и/или иные обращения (письменные или устные) (далее по тексту - «Претензии») по вопросам неисполнения (ненадлежащего исполнения) Банком или Оператором Распоряжений на оплату, или неправомерной обработки Персональных данных Клиента (совершение непредусмотренных Договором действий, включающих сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных Клиента), рассматриваются Оператором и Банком.

6.2. Оператор проводит проверку Претензии на предмет каких-либо нарушений обязательств со стороны Оператора. Если в процессе проверки поступившей Претензии Оператором будет выявлено нарушение обязательств со стороны Оператора, Оператор самостоятельно подготавливает ответ на Претензию и направляет его Клиенту.

6.3. Если в процессе проверки поступившей Претензии Оператором не будет выявлено нарушений обязательств со стороны Оператора, или что Претензия предъявлена, в том числе, в связи с нарушением со стороны Банка обязательств по переводу электронных денежных средств и проведению расчетов с их использованием, тогда Претензия направляется в Банк. Банк проводит проверку осуществления соответствующего Платежа и его зачисления на счет Банка в целях перевода электронных денежных средств для осуществления расчетов с их использованием. По итогам проведения проверки ответ на Претензию может быть предоставлен Клиенту, обратившемуся с Претензией как самим Банком, так и Оператором.

6.4. В случае обнаружения нарушений, указанных в Претензии, в зоне ответственности Банка, Банк предпринимает все меры по незамедлительному устранению нарушений и удовлетворению требований Клиента.

6.5. В случае непризнания ни Банком, ни Оператором требований, изложенных в поступившей Претензии Клиента, дальнейшее урегулирование Претензии происходит в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Таджикистан.

6.6. Все Претензии по вопросам неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств Банком перед Клиентом, вытекающих из принятия Клиентом Оферты, либо связанных с ошибочным указанием Клиентом назначения Платежа, либо касающихся неправомерной обработки и/или использования Банком Персональных данных Клиента, рассматриваются Банком самостоятельно. Ответ на такую претензию может быть предоставлен как Оператором, так и Банком.

6.7. Общий срок рассмотрения Претензии, поступившей от Клиента, определяется законодательством Республики Таджикистан.

6.8. Претензии Клиента, связанные с качеством товаров (работ, услуг и т.п.), ненадлежащим их предоставлением направляются Клиентом в адрес ТСП и ни Оператором, ни Банком не рассматриваются.

6.9. По любым вопросам, связанным с использованием Остатка ЭДС, Клиент может обратиться:

- по телефону службы клиентской поддержки (Контакт-Центр) +992 (44) 6405544
- по адресу электронной почты: office@humo.tj
- Действующая версия Оферты размещена в сети Интернет по адресу:
humo.tj/oferta/ru/HumoOnline.pdf