Утверждена:
Приказом И.о. Председателя
Правления ЗАО «Хумо Банк»
№ 272 от 18.06.2025 г.
_____ Маюнусов Ф.М.

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(Договор на оказании банковских услуг в рамках приложения "Хумо Онлайн" по сервису кинотеатра "Навруз")

Настоящая оферта **ЗАО «Хумо Банк»** (далее по тексту также - Оферта) адресовано неопределённому кругу физических лиц, использующих выделенный абонентский номер на основании Договора об оказании услуг радиотелефонной связи с оператором (Абонентский договор) в соответствии с законодательством Республики Таджикистан, именуемым далее по тексту **«Клиент»** и предоставляет собой официальное предложение **ЗАО «Хумо Банк»** (Лицензия Национального Банка Таджикистана от 23.07.2025 года) заключить Договор на оказании банковских услуг, в рамках услуги мобильного приложения **«Хумо Онлайн»** (далее по тексту также Договор) на основании определенных нижеследующих условий.

Мобильное Приложение **«Хумо Онлайн» - Электронный кошелёк**, Мобильное Приложение электронное платежное средство, микропроцессор (чип), программное обеспечение компьютера и иное программное техническое средство, в котором хранятся электронные денежные средства (баланс) посредством которого осуществляется платеж или перевод денежных средств. В рамках данного соглашения, договора (оферты) покупка билетов кинотеатра «Навруз» будет осуществляется посредством данной услуги, данного мобильного приложения.

Информация о билете сохраняется в Мобильном приложении **«Хумо Онлайн»** и/или высылается на электронную почту Клиента. Клиент соглашается на получение сообщений от Партнера **«Хумо Онлайн»**, предоставляющего сервис покупки Билетов. Под Покупкой билетов понимается сделанная Клиентом в Мобильном приложении покупка билетов на определенное количество человек в кинотеатре **"Навруз"** на определенную дату и определенное время с целью посещения кинотеатра.

Совершая покупку, Клиент соглашается с условиями покупки билетов/условиями соглашений/ оферт Партнера. **ЗАО «Хумо Банк»** не предоставляет никаких гарантий в отношении качества оказываемых кинотеатром услуг, а также не несет ответственности за фактическое предоставление кинотеатром услуг.

Условия посещения кинотеатра «Навруз» разработаны на основании положений и требований Конституции Республики Таджикистан, Гражданского Кодекса Республики Таджикистан, Законов Республики Таджикистан: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «Основ законодательства Республики Таджикистан о культуре», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РТ и «Кинои Точик».

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1 «Клиент»** - любое физическое лицо (гражданин достигший 18-летнего возраста), заключивший с ЗАО «Хумо Банк» договор на оказание банковских услуг в рамках услуги мобильного приложения «Хумо Онлайн» и получившее право пользования мобильным приложением «Хумо Онлайн», путём совершения конклюдентных действий, направленный на принятие Условий оказания услуг Оператора и Оферты Банка.

**1.2 «Клиентское устройство»** - находящиеся в законном владении клиента, пользовательское оконечное оборудование, обеспечивающее Клиенту доступ к услугам оператора и Банка, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

**1.3 Услуга «Хумо Онлайн»** - Банк предоставляющий Клиенту осуществлять платежи за счет электронных денежных средств в балансе мобильного приложения в пользу третьих лиц (физических и юридических (в том числе иностранных юридических лиц)). Условия оказания услуг мобильного приложения «Хумо Онлайн» размещены на сайте Оператора и Банка.

**1.4 Партнер Банка** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющиеся поставщиком какой либо, услуги (товара) и имеющее право приема платежей от Клиентов за оказанные услуги (товар), по Клиентскому Договору, с которым Банк заключила Агентский договор.

**1.5 Электронные Денежные средства** – денежные средства в национальной или иностранной валюте, предварительно предоставленные физическим лицом, поставщику платежных услуг, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств, физического лица перед третьими лицами.

**1.6 «Клиент»** – физическое лицо, заключившее с Банком договор комплексного банковского обслуживания, необходимого в соответствии с законодательством Республики Таджикистан для совершения указанных в настоящем Соглашении сделок, и осуществляющее приобретение Электронных билетов с использованием Приложения.

**1.7 «Сеанс»** – время посещения мероприятий партнеров Кинопортала (кинотеатры и т.п.).

**1.8 «Билет на Сеанс»** – документ, выполненный на бланке строгой отчетности, предоставляющий право Клиенту на посещение мероприятий партнеров кинотеатра в определенные дату и время.

**1.9 «Электронный билет»** – носитель информации в цифровой форме, подтверждающий приобретение Клиентом Билетов на Сеанс и оплату стоимости сопутствующей продукции, дате и времени Сеанса, который предоставляется Клиенту Системой электронной продажи по факту оплаты Билетов на Сеанс с использованием Приложения, дающий право на посещение Сеанса и получение сопутствующей продукции или подлежащий обмену на Билет на Сеанс. Электронный билет не является бланком строгой отчетности.

**1.10 «Система электронной продажи»** – программный комплекс, интегрированный с мобильным приложением **«Хумо Онлайн»** кинотеатра, предоставляющий Клиентам возможность выбирать Билеты на Сеанс для их дальнейшей оплаты через Приложение.

**1.11 «Товар (Товары)»** – любые продукты, готовые блюда, безалкогольные напитки, реализуемые в помещениях кинотеатров.

**1.12 Акция** – акция, проводимая Банком в рамках Программы лояльности Кэшбэк. Общие правила проведения и условия каждой Акции размещаются на Интернет сайте Банка в формате публичной оферты:

**1.13 Вознаграждение (Кэшбэк)** – сумма в национальной валюте в сомони, которая выплачивается на Счет Участника Акции в Расчетную дату.

**1.14 Расчетная дата** - дата, в которую происходит выплата Вознаграждения Участнику Акции. Устанавливается в Условиях по каждой Акции.

**1.15 Расчетный период** – определяется в зависимости от типа Карты и устанавливается в Условиях по каждой Акции.

**1.16 Счет** - текущий счет, открытый Банке в целях осуществления расчетных и других операций в рамках заключенного Договора.

**1.17 Условия Акции** – публичная оферта, содержащая в названии Акции "Кэшбэк", описание сроков проведения, условий участия, тарифа Акции и размещенная на Интернет-сайте Банка. Условия Акции являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

## 2. ЦЕЛЬ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1 Целю данной договоренности между ЗАО «Хумо Банк» и кинотеатром «Навруз», является, повышение лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивация Клиентов на использование мобильного приложения относительно других существующих сервисов в настоящее время и разрабатываемых услуг в будущем. Данным путём повысить количество пользователей, использующих не только сервисы кинотеатров, но и привлечь пользователей на совершение большего количества операций в торгово-сервисной сети и отказ от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.

2.2 В свою очередь выгодой кинотеатра «Навруз» является еще один дополнительный канал продаж, который предоставляет Клиенту систему самого быстрого и самого выгодного на данный момент приобретения билетов в кинотеатр, что будет способствовать развитию данной организации.

2.3 В рамках данной договоренности будет проводится акция, по которому клиент, совершая покупку нужного количества электронных билетов на подходящий ему фильм, получает поощрение в виде кэшбека на его бонусный счёт. Данная операция является еще одной важной операцией привлечения большой аудитории, а также привлечении Клиентов осуществляющие покупки билетов за наличные средства к использованию мобильного приложения **«Хумо Онлайн»** для покупки билетов и использование приложения для совершения других электронных платежей.

## 3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА ПУТЬЕМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ХУМО ОНЛАЙН»

3.1 Выбирает интересующее его мероприятие в Приложении, дату, время Сеанса и место в кинозале, а также при наличии соответствующей возможности выбирает необходимый вид и

количество Товаров;

3.2 Подтверждает свой выбор нажатием кнопки «Купить билеты»;

3.3 Выбирает карту/счет для оплаты, подтверждает приобретение и оплату Электронного билета и Товара нажатием на кнопку «Оплатить»;

3.4 Принимает подтверждение оплаты – цифровой/буквенный код, являющийся номером билета, отображаемый в соответствующем разделе Приложения «Билеты в кино» как «Номер заказа», а также статус данного заказа «Оплачено и подтверждено».

Цена Билета на Сеанс указана в Приложении и включает в себя сервисный сбор, взимаемый Кинотеатром с Клиентов за пользование Системой электронной продажи и иными услугами кинотеатра.

Цена Билета на киносеанс, транслирующийся в формате 3D, может включать стоимость 3D очков. Для таких киносеансов Клиент имеет право отказаться от покупки очков путем отмены соответствующей опции в процессе оформления заказа.

Для просмотра фильма в формате 3D в кинотеатрах требуются специальные 3D-очки (в стоимость билетов может быть включена стоимость 3D-очков). Также в отдельных кинотеатрах Клиент может приобрести индивидуальные многоразовые 3D-очки в кассе кинотеатра или баре или воспользоваться очками, купленными ранее.

**4. КИНОТЕАТР И БАНК НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА:**

4.1 Временные сбои и перерывы в работе Системы электронной продажи, Приложения и вызванные ими потери информации, а также невозможность ее правильной и своевременной передачи и доставки

4.2 Надежность, качество и скорость работы Системы электронной продажи (а также сервисов партнеров Кинотеатра), Приложения и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Клиентами информации.

4.3 Сбои, возникающие в сетях электросвязи и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия лиц, направленные на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса, повлекших за собой сбои Системы электронной продажи (сервисов партнеров Кинотеатра) или незаконный доступ, удаление или модификацию информации, хранящейся в рамках Системы электронной продажи (сервисов партнеров Кинотеатра).

4.4 Надежность, качество и скорость работы каналов связи, принадлежащих третьим лицам.

4.5 Правильность функционирования программного и/или аппаратного обеспечения, созданного третьими лицами и используемого при работе с Системой электронной продажи

4.6 Кинотеатр не несет ответственность за правильность суммы списания денежных средств с Карты Клиента, за исключением того случая, когда стоимость Электронного билета была некорректно передана/не передана Кинотеатром Банку.

4.7 Банк не несет ответственность за функционирование, работоспособность Системы электронной продажи, а также за корректность и полноту информации, предоставляемой Кинотеатром, Клиентам посредством Системы электронной продажи, а также за порядки внесения изменений в расписания сеансов.

## 5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Вступление в Программу, включая каждое осуществление доступа к страницам Сайта и Мобильного приложения любыми средствами, означает полный и безоговорочный акцепт настоящего Соглашения и Пользовательского соглашения, условий, содержащихся в приложениях к Пользовательскому соглашению, а также Регламента защиты информации о пользователях («Конфиденциальность»).

5.1 Соглашение является приложением к Пользовательскому соглашению и публичной офертой к заключению Пользовательского соглашения и настоящего Соглашения между Участником и Организатором Программы, в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

5.2 Организаторы Программы в данном случае Банк обязуются открыть счёт в рамках интеграции с Участником Программы в данном случае кинотеатр и предоставлять Поощрения в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением.

5.3 Организаторы вправе в одностороннем порядке изменять Соглашение, в том числе, но не ограничиваясь этим, устанавливать какие-либо ограничения предоставления Поощрений, изменять размеры и/или условия предоставления Поощрений, приостанавливать действие Программы, а также изменять любые иные условия Программы путем размещения соответствующей информации (в форме новой редакции Соглашения, объявления об изменении Соглашения либо в иной форме) на Сайте, и/или в Мобильном приложении, и/или в кинотеатрах Сети кинотеатров, и/или в личном кабинете Участников.

Соглашение может быть изменено Организаторами без специального уведомления путем размещения по тому же адресу новой редакции Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Участник обязуется самостоятельно следить за изменениями Соглашения

## 6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1 В случае если Клиент произвел оплату через Приложение (произошло списание денежных средств с Карты, баланса кошелка), но не получил подтверждения о том, что Билет на Сеанс оплачен (в виде статуса «Успешный» в соответствующем подразделе «Заказы» раздела «Билеты в кино» с указанием «Номера заказа»), Банк возвращает на Карту или на баланс кошелка Клиенту оплаченную им стоимость Билета на Сеанс и стоимость 3D очков в случае их приобретения.

6.2 В случае если Клиент произвел оплату Билета на Сеанс через Приложение и продажа прошла успешно (что подтверждает статус заказа «Успешный» в соответствующем подразделе «Мои билеты»), но Клиент отказался от Билета на Сеанс по собственной инициативе и уведомил об этом Банк и Кинотеатр не менее чем за 60 минут до начала Сеанса, подойдя на кассу кинотеатра и показать купленный билет. В результате, по желанию клиента и усмотрению кинотеатра билет на купленный сеанс может быть перенесён. Договоренность на перенос сеанса

будет проходит в кассе кинотеатра за 60 минут, до начала сеанса купленного билета. Банк не осуществляет возврат Клиенту оплаченной стоимости Билета на Сеанс.